

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
заведующий Перепелица Е.Г.
(ф.и.о. руководителя
образовательной организации)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 57
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме),	1. Провести проверку содержания сайта детского сада № 57 на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и потребностями получателей образовательных услуг. Обеспечить соответствие сайта требованиям	до 9.01.2020 года	Заведующий Перепелица Е.Г.		

<p>1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - абонентского номера телефона; - адрес электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - иного дистанционного способа взаимодействия. 	<p>Обеспечить более трех дистанционных способов взаимодействия:</p> <ul style="list-style-type: none"> -разработать раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг. 	<p>до 31.01.2020г ода</p>	<p>Старший воспитатель Кондратьева Р.С.</p>		
<p>1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы</p>	<p>Обеспечить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации на информационных стендах</p>	<p>до 28.03.2020.</p>	<p>Старший воспитатель Кондратьева Р.С.</p>		
<p>1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной</p>	<p>Обеспечить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации на официальном сайте детского сада</p>	<p>до 28.02.2020 года</p>	<p>Заведующий Перепелица Е.Г.</p>		

сферы в сети «Интернет»1					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (провести опрос родителей (законных представителей) с целью выявления предложений по улучшению комфортных условий)	до 1.03.2020 года	Заведующий Перепелица Е.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	1. Продолжить работу по созданию доступной среды для инвалидов: провести корректировку плана мероприятий по этапному повышению уровню доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг. 2. Провести информационную кампанию среди родителей (законных представителей) по вопросу организации комфортных условий для детей – инвалидов.	до 31. декабря 2020года	Заведующий Перепелица Е.Г.		
3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	Обеспечить информирование родителей (законных представителей) о наличии условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (дополнить страничку «Доступная среда» на официальном сайте детского сада).	до 31. декабря 2020года	Заведующий Перепелица Е.Г.		

<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо переводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
<p>3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Продолжить работу по созданию доступной среды для инвалидов.</p>	<p>до 31. декабря 2020года</p>	<p>Заведующий Перепелица Е.Г.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников дошкольной образовательной организации (педагогического и руководящего составов, а также обслуживающего персонала) с получателями образовательных услуг при всех формах взаимодействия: при первичном контакте и информировании получателя услуги: провести собрание трудового коллектива «Коммуникативные нормы в детском саду»</p>	<p>до 31.01.2020 года</p>	<p>Старший воспитатель Кондратьева Р.С.</p>		
<p>4.2.1.</p>	<p>Проведение в детском саду</p>	<p>до</p>	<p>Старший</p>		

<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>тренингов по развитию коммуникативных навыков педагогических работников</p>	<p>31.01.2020 года</p>	<p>воспитатель Кондратьева Р.С.</p>		
<p>4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>Беседа, инструктирование определенных групп работников (вахтер, делопроизводитель, медицинский работник, сторож) о требовании доброжелательности, вежливости работников организации с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>до 31.01.2020 года</p>	<p>Старший воспитатель Кондратьева Р.С.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</p>	<p>до 31.12.2020 года</p>	<p>Заведующий Перепелица Е.Г</p>		
<p>5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации</p>	<p>Усовершенствовать навигации внутри детского сада</p>	<p>до 31.12.2020 года</p>	<p>Заведующий Перепелица Е.Г</p>		

социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)					
5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг.	до 31.12.2020 года	Заведующий Перепелица Е.Г		